



Grand Paris Sud Seine-Essonnes-Sénart est une Communauté d'agglomération située au sud de l'Île-de-France. Regroupant 23 communes sur les départements de l'Essonne et de la Seine et Marne, elle compte 355 010 habitants. Grand Paris Sud conçoit et met en œuvre des politiques publiques ambitieuses en faveur des habitants du territoire sur différents domaines de compétences tels que l'aménagement des espaces publics, la rénovation urbaine, la transition énergétique ou encore les services urbains.

Dans ce contexte, la Direction Générale Adjointe des Services Urbains et du Patrimoine recrute pour sa direction du cycle des déchets et de l'énergie :

Chargé(e) d'exploitation collecte – Rive Gauche (H/F)

Poste basé Avenue du Lac à Evry-Courcouronnes

PRESENTATION DE LA DIRECTION :

Au sein de la direction du cycle des déchets et de l'énergie, le service exploitation des déchets assure la collecte des déchets sur l'ensemble du territoire ainsi que la gestion des contenants. Il est garant de la bonne exécution et de la qualité du service de collecte des déchets, que ce soit par le biais de prestataires ou bien directement par une régie sur son périmètre d'intervention. Il assure également les prestations de pré-collecte comprenant la dotation et la maintenance des contenants.

Ce service exploitation comprend 51 agents répartis en 3 secteurs distincts :

- Collecte rive droite
- Collecte rive gauche, comprenant notamment une régie de collecte
- Pré-collecte

MISSIONS ET ACTIVITES :

Les missions et activités du responsable adjoint de collecte sur la rive droite du territoire seront les suivantes :

Missions :

- Suivre le bon déroulement des collectes réalisées par le(s) prestataire(s) principalement en apport volontaire mais également en porte à porte, assurant ainsi une dynamique et un relais primordial entre sa hiérarchie, le chef de secteur de l'entreprise et ses équipages.
- Veiller au bon fonctionnement des PAV et suivre les prestations de maintenances préventives, curatives et nettoyages.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service rendu à l'utilisateur.

Activités :

- S'assurer du bon déroulement des collectes en apport volontaire et des collectes en porte à porte lors de l'absence de ses collègues

- Contrôle quotidiennement la réalisation des ramassages des équipements et assure l'interface avec les prestataires
- Veille au respect des modes opératoires du/des prestataires, des réglementations locales de circulation, des règlements et des protocoles de sécurité des lieux de vidage,
- Il procède à une démarche qualité sur tout type de flux, en vue d'identifier et résoudre certaines difficultés, afin de faciliter la collecte et anticiper les anomalies
- Vérifie, identifie et propose des solutions aux anomalies, oublis, stationnements gênants, dysfonctionnements possibles au cours des collectes toujours en lien avec sa hiérarchie et en fonction des réclamations des usagers
- Gère les réclamations usagers et les demandes des communes via notamment le logiciel métier (réclamation, incidents, accidents,...), saisit des fiches d'interventions, reporting écrit et oral,
- Suit les opérations de maintenances/réparations et de nettoyage des PAV, de la demande à la réalisation de la prestation, en étant l'interlocuteur privilégié des prestataires et toujours en lien avec sa hiérarchie.
- Effectue au besoin des petites maintenances ou réparations : débouchage, serrage de visse, changement de porte, pose de signalétique ...
- Assure un reporting quotidien auprès de sa hiérarchie, par écrit et par oral, de toutes ses démarches/et interventions/ activités et alerte quant aux dysfonctionnements rencontrés et solutions à apporter
- Participe aux réunions et aide à l'élaboration des documents de communication.

PROFIL :

Filière technique - Catégorie C

Cadre d'emplois des agents de maîtrise

Diplôme BAC– Gestion des déchets

Expérience de 1 à 2 ans sur un poste similaire

Savoir

- Techniques de pré-collecte, collecte en porte à porte et en apport volontaire
- Traitement des déchets ménagers et assimilés
- Consignes de tri
- Fonctionnement des collectivités territoriales, procédures des marchés publics

Savoir-faire

- Management de prestataire
- Veiller à la réactivité et à la qualité des services rendus à l'utilisateur
- Effectuer des petites réparations mécaniques
- Maîtrise des outils informatiques (Microsoft office)

Savoir-être

- Autonomie, réactivité, rigueur et dynamisme
- Courtoisie à l'égard des usagers, Sens du service public,
- Capacités à communiquer avec les prestataires
- Capacité à travailler en équipe
- Force de proposition,

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Temps complet
- Déplacements sur le terrain et chez les partenaires

- Horaires variables, avec pics d'activités et amplitude en fonction des obligations du service public
- Possibilité de porter des charges lourdes

Poste à pourvoir dès que possible

La collectivité est engagée dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes ; les candidatures féminines et masculines seront examinées avec la même attention. Dans le cadre de sa politique d'accueil et d'intégration des travailleurs handicapés, la collectivité facilite leur accès aux emplois territoriaux.

Les candidatures devront être adressées par courrier à la :
Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart
Direction des Ressources Humaines
500 place des Champs Elysées - BP 62 91054 Evry-Courcouronnes cedex
ou par e-mail : recrutement@grandparissud.fr