

Technicien informatique niveau 2 F/H

Poste basé à Lieusaint **avec des permanences au siège d'Evry-Courcouronnes**

Notre institution :

Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart, composée de 1600 agents, est une Communauté d'Agglomération située sur un bassin de 355 000 habitants, répartis sur 23 communes, sur les départements de l'Essonne et de la Seine-et-Marne.

La Direction des Systèmes d'Information et de la Communication porte de nombreux projets de modernisation de ses infrastructures, des postes de travail et des outils métier.

Vos futures missions :

Sous la responsabilité du Chef de service gestion de parc au sein du pôle gestion technique du parc, vous assurez le maintien en condition opérationnelle des matériels utilisateurs et des équipements.

Placé(e) sous la responsabilité du chef de service gestion de parc, vous serez amené(e) à :

- Assurer la gestion courante de l'exploitation des matériels utilisateurs et des équipements dans le respect des plannings et de la qualité attendue
- Sécuriser les données du matériel utilisateur et des équipements
- Assurer l'installation, les tests et la mise à jour des matériels et des équipements tout en accompagnant les utilisateurs
- Apporter une expertise technique auprès des utilisateurs sur le fonctionnement des salles de visioconférence
- Diagnostiquer les dysfonctionnements informatiques (matériel ou logiciel) et résoudre les incidents ou orienter vers l'expertise de niveau supérieur
- Exploiter, alimenter et mettre à jour la base d'incidents : relance, consolidation, analyse de tendance
- Participer aux choix/à l'achat de nouveaux équipements (ordinateurs, imprimantes, logiciels...) et à l'élaboration du plan d'équipement informatique au niveau matériel

Spécificités du poste :

Déplacements sur le territoire, permis B indispensable, pics d'activité, port de charge, peut être amené à intervenir en renfort sur d'autres services ou d'autres métiers de la DSIC en cas de pics d'activité, des astreintes ponctuelles lors des instances communautaires.

Votre profil :

Catégorie : B – Filière : Technique

Cadre d'emplois : -Technicien

Poste permanent Temps complet



Grand Paris Sud

Seine-Essonne-Sénart

Issu(e) d'une formation Bac + 2 en informatique, vous disposez d'une première expérience sur ce type de poste. *Vous savez travailler en autonomie, en équipe et en transversalité, vous disposez d'une bonne capacité d'écoute et faites preuve de pédagogie.*

Vous êtes reconnu(e) pour vos compétences en matière d'architectures fonctionnelle et technique et vos capacités à suivre l'exploitation et la maintenance des matériels

Vous avez à cœur de respecter les délais et les procédures et êtes force de proposition pour proposer des adaptations techniques et de nouveaux process

Vous savez faire preuve de diplomatie, d'initiative et de réactivité.

Nos propositions :

Aménagement et une souplesse du temps de travail sur 4,5 jours ou 4jours/5jours par semaine possible + RTT + Compte Epargne Temps

Télétravail partiel possible

Rémunération statutaire + RIFSEEP

Tickets restaurant et/ou restauration collective

Actions sociales : Comité National d'Action Sociale + association du personnel

Participation de l'employeur à la mutuelle et à la prévoyance

Forfait mobilité durable : Aide financière à l'utilisation de moyens de transport respectueux de l'environnement

De nombreuses opportunités de carrière à saisir

Nous rejoindre c'est partager des valeurs d'innovation, d'inclusion, d'engagement, de bien vivre ensemble tout en œuvrant pour la transition sociale et écologique.

Vous bénéficierez d'un accompagnement tout au long de votre carrière.

Avançons ensemble, partageons nos talents !

Vous vous reconnaissez dans ces missions, ces valeurs et, comme nous, vous souhaitez contribuer à un service public de qualité ? **N'hésitez plus, rejoignez-nous !**

Les candidatures devront être adressées par courrier à la :

Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart

Direction des Ressources et des Relations Humaines

500 place des Champs Elysées - BP 62 - 91054 EVRY-COURCOURONNES

ou par email : recrutement@grandparissud.fr

Poste à pourvoir dès que possible

La collectivité est engagée dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes ; les candidatures féminines et masculines seront examinées avec la même attention. Par ailleurs, dans le cadre de sa politique d'accueil et d'intégration des travailleurs handicapés, la collectivité facilite leur accès aux emplois territoriaux.