

## **TECHNICIEN SUPPORT MÉTIER - F/H**

*Poste basé sur le site de Lieusaint*

### **Notre institution :**

Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart, composée de 1600 agents, est une Communauté d'Agglomération située sur un bassin de 357 000 habitants, répartis sur 23 communes, sur les départements de l'Essonne et de la Seine-et-Marne.

### **Vos futures missions :**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, toutes les communes doivent être en mesure de recevoir les demandes d'autorisation d'urbanisme (permis de construire notamment) sous format dématérialisé.

La communauté d'agglomération de Grand Paris Sud a renforcé la mutualisation sur son territoire autour d'un progiciel métier d'urbanisme. Il s'agit d'accompagner vingt communes.

Rattaché(e) à la Responsable du développement du progiciel métier « Cart@ds », vous serez plus spécifiquement affecté(e) aux missions suivantes :

Contribuer à l'administration fonctionnelle du logiciel d'instruction d'urbanisme ainsi que les outils associés, guichet et portail

- Effectuer des actions de paramétrages avancés,
- Planifier et coordonner les installations des patches correctifs et des nouvelles versions,
- Diagnostiquer les premiers incidents,
- Prioriser, suivre et résoudre les incidents avec, si nécessaire, délégation en interne ou en externe.

Accompagner les utilisateurs en interne et en externe

- Assurer le suivi et le partage des bonnes pratiques,
- Animer des ateliers de travail,
- Réaliser des requêtes,
- Concevoir des guides et des documentations utilisateurs.

### **Votre profil :**

Vous avez une bonne capacité d'analyse et une appétence pour le numérique et les nouvelles technologies,

Vous connaissez les bases de données (le langage SQL serait un plus),

Vous savez faire preuve d'un sens de l'écoute et de pédagogie,

Vous êtes autonome avec une capacité d'initiative et d'adaptation.

Filière technique - Catégorie B et C – ouvert aux contractuels

Formation : Bac/Bac+2 dans le domaine de l'informatique

Poste permanent - Temps complet

### **Nos propositions :**

Aménagement et une souplesse du temps de travail sur 4,5 jours ou 4jours/5jours par semaine possible + RTT + Compte épargne temps

Télétravail partiel possible

Rémunération statutaire + RIFSEEP

Tickets restaurant et/ou restauration collective

Actions sociales : Comité National d'Action Sociale + association du personnel

Participation de l'employeur à la mutuelle et à la prévoyance

Forfait mobilité durable : Aide financière à l'utilisation de moyens de transport respectueux de l'environnement

De nombreuses opportunités de carrière à saisir

Nous rejoindre c'est partager des valeurs d'innovation, d'inclusion, d'engagement, de bien vivre ensemble tout en œuvrant pour la transition sociale et écologique.

Vous bénéficierez d'un accompagnement tout au long de votre carrière.

Avançons ensemble, partageons nos talents !

Vous vous reconnaissez dans ces missions, ces valeurs et, comme nous, vous souhaitez contribuer à un service public de qualité ? **N'hésitez plus, rejoignez-nous !**

Les candidatures devront être adressées par courrier à la :  
Communauté d'Agglomération Grand Paris Sud Seine-Essonne-Sénart  
Direction des Ressources Humaines  
500 place des Champs Elysées - BP 62 - 91054 EVRY-COURCOURONNES  
ou par email : [recrutement@grandparissud.fr](mailto:recrutement@grandparissud.fr)

### **Poste à pourvoir dès que possible**

*La collectivité est engagée dans la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes ; les candidatures féminines et masculines seront examinées avec la même attention. Par ailleurs, dans le cadre de sa politique d'accueil et d'intégration des travailleurs handicapés, la collectivité facilite leur accès aux emplois territoriaux.*