

Eau

Tout savoir sur la distribution d'eau potable à Grand Paris Sud et d'assainissement : à qui s'adresser ? Que faire en cas d'urgence ? Tarifs ? Nouveaux habitants ?

Trouver mon fournisseur d'eau

Mon fournisseur d'eau est – Eau de Grand Paris Sud–

[Payer ma facture](#) | [Mon compte](#) | [Espace abonné](#)



Si j'habite à :

Bondoufle
Cesson
Corbeil-Essonnes
Étiolles
Évry-Courcouronnes
Grigny
Le Coudray-Montceaux
Lieuxaint
Lisses
Morsang-sur-Seine

Nandy
Saint-Germain-Lès-Corbeil
Saint-Pierre-du-Perray
Saintry-sur-Seine
Savigny-le-Temple
Ris-Orangis
Tigery
Vert-Saint-Denis
Villabé

J'emménage dans l'une de ces communes

Si vous emménagez dans l'une de ces communes et que les branchements d'eau sont fermés, la démarche est la suivante :

Relevez le compteur (index : les chiffres noirs),

Demandez la création d'un nouveau contrat à votre nom en nous contactant au **0 800 328 800** joignable 24h/24 et 7j/7 ou eau@grandparissud.fr

Si le branchement d'eau est fermé, contactez-nous pour la réouverture,

Si votre habitation est raccordée au réseau d'assainissement collectif, vous n'avez pas de démarche supplémentaire à accomplir, l'adhésion à ce service est automatique.

Où payer ma facture ?

Connectez-vous sur votre espace abonné : <https://abonne-eau.grandparissud.fr/>

Que faire en cas d'urgence?

Dans la majeure partie des cas, **couper l'arrivée d'eau principale** suffit à atténuer l'urgence. Ainsi, vous évitez la panique et cela vous donne le temps de réflexion pour trouver une solution de dépannage.

Selon la fuite, vous pouvez couper l'eau grâce à une **vanne d'arrêt** ou au robinet quart de tour le plus proche de l'équipement. Sur votre chasse d'eau WC par exemple, vous trouverez ce robinet au niveau de l'arrivée d'eau du réservoir. Certains ballons d'eau chaude disposent également d'un système d'arrêt pour couper l'arrivée d'eau. Dans les autres cas ou si vous ne voyez pas de vanne d'arrêt, **coupez directement l'arrivée d'eau générale**.

Pour un renseignement, en cas d'urgence, de fuite d'eau, nécessitant une intervention technique, un seul numéro pour nous contacter : le **0 800 328 800***, joignable 24h/24 et 7j/7 ou eau@grandparissud.fr

Tarifs

Pour un renseignement, en cas d'urgence, de fuite d'eau, nécessitant une intervention technique, un seul numéro pour nous contacter : le 0 800 328 800, joignable 24h/24 et 7j/7 ou eau@grandparissud.fr*

**(appel gratuit depuis un poste fixe)*



Le saviez-vous ?

Créée en 2013, Eau de Grand Paris Sud assure la distribution de l'eau potable et la gestion des eaux pluviales et usées pour 19 villes du territoire sur 23.

Si vous habitez dans les communes d'Étiolles, Morsang-sur-Seine, Saint-Germain-lès-Corbeil, Saint-Pierre-du-Perray, Saintry-sur-Seine ou Tigery, Eau de Grand Paris Sud est votre nouveau gestionnaire depuis le 1^{er} février 2024.

Mon fournisseur d'eau est – Suez –

[Payer ma facture](#) | [Mon compte](#) | [Espace abonné](#)



Si j'habite à :

Combs-la-Ville
Moissy-Cramayel

Réau
Soisy-sur-Seine